

Załącznik nr 1

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 18.03.2025

Znak: GRZT.40.1.112.2024.00.9

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie
gminy Koronowo

**Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Koronowie Sp. z o.o.**

LIPIEC 2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie gminy Koronowo na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Koronowie Sp. z o.o. (dalej zwany także: „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. z wyłączeniem:

- usług hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków,
- usług wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- usług odbioru nieczystości ciekłych świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności na podstawie:**

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 ze zm.; dalej zwanej także „**Ustawą**”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „**Rozporządzeniem taryfowym**”),
- uchwały Nr XXXIX/540/2002 Rady Miejskiej w Koronowie z dnia 21 sierpnia 2002 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- zezwolenia Nr RGOŚK.7021.1.1.2017 na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane w drodze decyzji Burmistrza Koronowa z dnia 13 listopada 2017 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- **jednolitą**, zawierającą jednolite ceny za dostarczoną wodę i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług;
- **wieloczętonową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczętonową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło dziewięć grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 (gospodarstwa domowe; wodomierz główny; faktura papierowa)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych na podstawie odczytów wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
2	Grupa W2 (gospodarstwa domowe; wodomierz główny; faktura elektroniczna)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych na podstawie odczytów wodomierza głównego; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
3	Grupa W3 (gospodarstwa domowe; ryczałt; faktura papierowa)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
4	Grupa W4 (gospodarstwa domowe; ryczałt; faktura elektroniczna)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
5	Grupa W5 (pozostali odbiorcy; wodomierz główny; faktura papierowa)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, obiektów użyteczności publicznej i pozostałych odbiorców na podstawie odczytów wodomierza głównego; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
6	Grupa W6 (pozostali odbiorcy; wodomierz główny; faktura elektroniczna)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, obiektów użyteczności publicznej i pozostałych odbiorców na podstawie odczytów wodomierza głównego; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
7	Grupa W7 (pozostali odbiorcy; ryczałt; faktura papierowa)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, obiektów użyteczności publicznej i pozostałych odbiorców na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
8	Grupa W8 (pozostali odbiorcy; ryczałt; faktura elektroniczna)	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, obiektów użyteczności publicznej i pozostałych odbiorców na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
9	Grupa W9 (gmina art. 22; faktura papierowa)	Zaopatrzenie w wodę gminy zużywającej wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy, faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło dwanaście grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 (woda i ścieki; Koronowo; faktura papierowa)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Koronowie na podstawie umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
2	Grupa Ś2 (woda i ścieki; Koronowo; faktura elektroniczna)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Koronowie na podstawie umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
3	Grupa Ś3 (woda i ścieki; Mąkowarsko; faktura papierowa)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców z terenu sołectwa Mąkowarsko do Gminy Gostycyn na podstawie umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
4	Grupa Ś4 (woda i ścieki; Mąkowarsko; faktura elektroniczna)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców z terenu sołectwa Mąkowarsko do Gminy Gostycyn na podstawie umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
5	Grupa Ś5 (woda i ścieki; Wiskitno; faktura papierowa)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Wiskitnie na podstawie umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
6	Grupa Ś6 (woda i ścieki; Wiskitno; faktura elektroniczna)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Wiskitnie na podstawie umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
7	Grupa Ś7 (wyłącznie ścieki; Koronowo; faktura papierowa)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Koronowie na podstawie umowy na odbiór ścieków; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
8	Grupa Ś8 (wyłącznie ścieki; Koronowo; faktura elektroniczna)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Koronowie na podstawie umowy na odbiór ścieków; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
9	Grupa Ś9 (wyłącznie ścieki; ryczałt; Koronowo; faktura papierowa)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Koronowie na podstawie umowy na odbiór ścieków rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

10	Grupa Ś10 (wyłącznie ścieki; ryczałt; Koronowo; faktura elektroniczna)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców, oczyszczanych w Oczyszczalni Ścieków w Koronowie na podstawie umowy na odbiór ścieków rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
11	Grupa Ś11 (wyłącznie ścieki; Mąkowarsko; faktura papierowa)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców z terenu sołectwa Mąkowarsko do Gminy Gostycyn na podstawie umowy na odbiór ścieków; faktura papierowa; okres rozliczeniowy: 2 miesiące
12	Grupa Ś12 (wyłącznie ścieki; Mąkowarsko; faktura elektroniczna)	Odprowadzanie ścieków od wszystkich dostawców z terenu sołectwa Mąkowarsko do Gminy Gostycyn na podstawie umowy na odbiór ścieków; faktura elektroniczna; okres rozliczeniowy: 2 miesiące

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa jednolita, wieloczęłkowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa W1 (gospodarstwa domowe; wodomierz główny; faktura papierowa)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,74 zł	4,81 zł	4,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres	19,04 zł	19,44 zł	19,51 zł
2	Grupa W2 (gospodarstwa domowe; wodomierz główny; faktura elektroniczna)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,74 zł	4,81 zł	4,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres	16,54 zł	16,94 zł	17,01 zł

3	Grupa W3 (gospodarstwa domowe; ryczałt; faktura papierowa)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,74 zł	4,81 zł	4,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	16,16 zł	16,35 zł	16,33 zł
4	Grupa W4 (gospodarstwa domowe; ryczałt; faktura elektroniczna)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,74 zł	4,81 zł	4,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	13,66 zł	13,85 zł	13,83 zł
5	Grupa W5 (pozostali odbiorcy; wodomierz główny; faktura papierowa)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,81 zł	4,88 zł	4,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	19,04 zł	19,44 zł	19,51 zł
6	Grupa W6 (pozostali odbiorcy; wodomierz główny; faktura elektroniczna)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,81 zł	4,88 zł	4,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	16,54 zł	16,94 zł	17,01 zł
7	Grupa W7 (pozostali odbiorcy; ryczałt; faktura papierowa)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,81 zł	4,88 zł	4,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	16,16 zł	16,35 zł	16,33 zł
8	Grupa W8 (pozostali odbiorcy; ryczałt; faktura elektroniczna)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,81 zł	4,88 zł	4,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	13,66 zł	13,85 zł	13,83 zł
9	Grupa W9 (gmina art. 22; faktura papierowa)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,81 zł	4,88 zł	4,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	19,04 zł	19,44 zł	19,51 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 3 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa Ś1 (woda i ścieki; Koronowo; faktura papierowa)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	9,35 zł	9,59 zł	9,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres	18,88 zł	18,98 zł	18,98 zł
2	Grupa Ś2 (woda i ścieki; Koronowo; faktura elektroniczna)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	9,35 zł	9,59 zł	9,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres	18,88 zł	18,98 zł	18,98 zł
3	Grupa Ś3 (woda i ścieki; Mąkowarsko; faktura papierowa)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	23,02 zł	23,52 zł	23,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres	18,88 zł	18,98 zł	18,98 zł
4	Grupa Ś4 (woda i ścieki; Mąkowarsko; faktura elektroniczna)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	23,02 zł	23,52 zł	23,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	18,88 zł	18,98 zł	18,98 zł
5	Grupa Ś5 (woda i ścieki; Wiskitno; faktura papierowa)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	35,71 zł	35,97 zł	36,73 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	18,88 zł	18,98 zł	18,98 zł

6	Grupa Ś6 (woda i ścieki; Wiskitno; faktura elektroniczna)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	35,71 zł	35,97 zł	36,73 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	18,88 zł	18,98 zł	18,98 zł
7	Grupa Ś7 (wyłącznie ścieki; Koronowo; faktura papierowa)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	9,35 zł	9,59 zł	9,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	26,88 zł	27,42 zł	27,57 zł
8	Grupa Ś8 (wyłącznie ścieki; Koronowo; faktura elektroniczna)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	9,35 zł	9,59 zł	9,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	24,38 zł	24,92 zł	25,07 zł
9	Grupa Ś9 (wyłącznie ścieki; ryczałt; Koronowo; faktura papierowa)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	9,35 zł	9,59 zł	9,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	24,00 zł	24,33 zł	24,39 zł
10	Grupa Ś10 (wyłącznie ścieki; ryczałt; Koronowo; faktura elektroniczna)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	9,35 zł	9,59 zł	9,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	21,50 zł	21,83 zł	21,89 zł
11	Grupa Ś11 (wyłącznie ścieki; Mąkowarsko; faktura papierowa)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	23,02 zł	23,52 zł	23,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	26,88 zł	27,42 zł	27,57 zł
12	Grupa Ś12 (wyłącznie ścieki; Mąkowarsko; faktura elektroniczna)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	23,02 zł	23,52 zł	23,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	24,38 zł	24,92 zł	25,07 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 4 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

W celu ochrony interesów odbiorców usług oraz równego traktowania wszystkich mieszkańców Gminy Koronowo, Spółka złożyła wniosek o uchwalenie dopłaty dla następujących grup taryfowych: Ś3, Ś4; Ś5, Ś6, Ś11 oraz Ś12 zgodnie z art. 24 ust. 6 Ustawy. Zamierzeniem jest, aby wszyscy odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków płacili jednakową cenę za 1m³ ścieków, równą cenie ścieków dla Grup Ś1, Ś2, Ś7, Ś8, Ś9 oraz Ś10.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze gminy Koronowo.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków.

Odbiorcy usług rozliczani są na podstawie faktur papierowych bądź faktur elektronicznych. Ma to wpływ na wysokość opłaty abonamentowej. Wśród odbiorców usług Przedsiębiorstwa występują odbiorcy rozliczani wyłącznie w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzania ścieków. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej powinny być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Wśród odbiorców usług Przedsiębiorstwa nie występują osoby korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, o których mowa w § 13 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej gminy Koronowo.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Należy przy tym zauważyć, że woda jest dostarczana wyłącznie z ujęć eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie kupuje wody w tzw. hurcie.

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociagowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,

- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,
- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Realizowane są one w identyczny sposób w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo odprowadza również ścieki do urządzeń niebędących w jego posiadaniu.

Przedsiębiorstwo różnicuje ceny usługi odbioru ścieków w odniesieniu do wszystkich taryfowych grup odbiorców usług (Grupy Ś1 – Ś3). Jest to wynikiem stosowania odrębnej ewidencji kosztów dla każdej z taryfowych grup odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Przedsiębiorstwa w lokalizacjach: przy ul. Aleje Wolności 4 i Pomianowskiego 56, 86-010 Koronowo. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w ww. siedzibie lub na stronie internetowej: <https://www.zgkim.koronowo.pl/>.

Obowiązki informacyjne w przypadku awarii, nieodpowiednich parametrów wody
oraz przerw w dostawie usług

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;

Obowiązki informacyjne w przypadku odcięcia dopływu wody – art. 8 ust. 1 pkt. 2 Ustawy

Przedsiębiorstwo wraz z odcięciem dostawy wody poinformuje o udostępnieniu zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o możliwościach korzystania z tego punktu.

Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

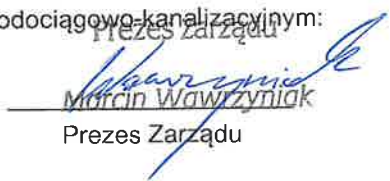
Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym i rozpatrywane są przez zarząd Przedsiębiorstwa. Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji bezzwłocznie, w możliwie krótkim terminie.

Sposoby zgłaszanie awarii

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę odbiorców w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awariach pod numerem telefonu (52) 382 23 86.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:


Marcin Wawrzyniak

Prezes Zarządu

